

Conditions Générales de Service (CGS) – JooMaths

1. Préambule JooMaths est une marque d'Alardine Formation, organisme de formation enregistré auprès de la DREETS sous le numéro 11 93 06318 93 auprès du Préfet de la Région d'Île-de-France, dont le siège social est situé au 127 rue Amelot, 75011 Paris. SIRET : 538 823 337 00026. Contact : contact@joomaths.fr

Les présentes Conditions Générales de Service définissent les règles d'utilisation de la plateforme www.joomaths.fr ainsi que les droits et obligations des utilisateurs (parents, élèves) et de l'équipe JooMaths.

2. Description du service JooMaths propose des cours de mathématiques en ligne, en direct, par visioconférence, dispensés par des professeurs passionnés et validés pour leur compétence. Les cours sont organisés en mini-groupes (6 élèves maximum) et suivent un programme de 10 séances préparatoires au Brevet des Collèges, complété par 5 sessions de brevets blancs.

3. Accès au service L'inscription sur JooMaths est obligatoire pour accéder aux cours. L'utilisateur (parent ou élève) s'engage à fournir des informations exactes lors de la création de son compte. Chaque compte est personnel et non transmissible.

4. Modalités des cours

- Les cours sont dispensés en ligne via un lien de visioconférence.
- Une séance dure 1h40 (2x45 min avec 10 min de pause).
- Le contenu est harmonisé pour garantir une qualité identique quel que soit le professeur.
- Un rapport est transmis à la fin de chaque séance via l'espace élève.
- Des supports pédagogiques et des devoirs corrigés sont mis à disposition.
- Une messagerie intégrée permet d'échanger avec le professeur et les camarades de groupe.

5. Réservation

- L'élève peut choisir ses créneaux horaires parmi ceux proposés pour chaque séance.
- Chaque séance est confirmée même si le groupe n'est pas complet (maximum 6 élèves).
- Une fois le groupe complet, un nouveau créneau est automatiquement ouvert.

6. Absence et non-participation

- Aucun remboursement ni report n'est prévu en cas d'absence de l'élève.
- La place réservée mobilise un professeur et bloque un créneau, le cours est donc considéré comme dû. L'élève peut choisir ses créneaux horaires parmi ceux proposés pour chaque séance.
- Une fois le groupe complet (6 élèves), la réservation n'est plus possible.

- Toute annulation ou modification de réservation doit être signalée au moins 24h avant la séance.

6. Engagements de l'utilisateur

- Respecter les horaires, les professeurs et les autres élèves.
- Ne pas partager les liens de connexion.
- Utiliser de manière responsable les outils mis à disposition.

7. Responsabilités JooMaths s'engage à fournir un service de qualité conforme à la description. Toutefois, JooMaths ne peut être tenu responsable d'un problème technique ou d'un accès internet insuffisant côté utilisateur.

8. Propriété intellectuelle Tous les contenus (cours, supports, devoirs, interfaces) sont la propriété d'Alardine Formation et ne peuvent être copiés, diffusés ou réutilisés sans autorisation.

9. Durée et modification des CGS Les présentes CGS s'appliquent dès l'inscription de l'utilisateur et peuvent être modifiées à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour.

10. Droit applicable Les présentes CGS sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de Paris.

11. Données personnelles et RGPD Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les données collectées via la plateforme JooMaths sont utilisées uniquement pour la gestion des inscriptions, la planification des cours et le suivi pédagogique des élèves. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

Chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en envoyant un email à : contact@joomaths.fr

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la dernière interaction avec la plateforme.

Date de mise à jour : Mars 2025